



Perguntas Chave

Selecionando um membro da Apple Consultants Network

A Apple e respectivas empresas correlacionadas fornecem uma ampla variedade de tecnologias que podem ter um impacto positivo em seu negócio, mas você pode não saber exatamente o que precisa ou como integrar tudo em uma solução completa que seja correta para você. Você também pode não saber se está maximizando o potencial da tecnologia que seu negócio depende. E, se você for como a maioria das pessoas, você não tem tempo ou habilidade para definir corretamente e manter mesmo uma pequena rede de computadores, e pode não haver alguém no seu quadro de profissionais que possa controlar esta responsabilidade crítica para os negócios. Se esta situação é similar à sua, considere os serviços de um consultor independente que pode desenvolver soluções que mantenham sua empresa à frente da concorrência e garanta que você tenha as ferramentas e o treinamento necessário para dirigir seu negócio de forma consistente e eficaz.

Os membros da Apple Consultants Network — técnicos independentes especialistas na configuração e manutenção de produtos e soluções da Apple e de terceiros — são uma de suas melhores fontes de ajuda. Consultores que são membros demonstram dedicação ao desenvolvimento profissional, e os clientes que trabalham com os membros da Apple Consultants Network e fornecem excelentes avaliações de satisfação: 4.7 de 5. Há mais de 1000 membros entre os EUA e Canadá, todos com diferentes habilidades e especialidades, fornecendo uma ampla seleção de consultores para sua escolha.

Mas o que fazer para encontrar e escolher o membro adequado da Apple Consultants Network? As perguntas abaixo foram projetadas para conduzir você através deste processo.

Como posso encontrar um consultor no meu país com as qualificações adequadas?

Para encontrar um membro qualificado perto de você, visite <http://consultants.apple.com/consultant/>. Esta página lista os membros da Apple Consultants Network que podem ser encontrados na América Latina. Se você encontrar um membro na sua área, mas ele ou ela não for especializado na área técnica específica que você precisa, pergunte ao consultor sobre outros membros da Apple Consultants Network com as habilidades que você precisa. Os membros estão em comunicação constante uns com os outros, e podem ajudar a encontrar a combinação perfeita entre as capacitações de um consultor e as suas necessidades. A maioria dos membros é certificada e recebeu treinamento com relação à informação técnica mais recente sobre os produtos e serviços da Apple e terceiros. Os membros também têm acesso a outros recursos que os ajudam a ficar na vanguarda da tecnologia. Como fazem parte de uma rede grande de consultores, eles também podem se beneficiar do conhecimento e experiência de outros membros. Descubra se o consultor que você está considerando também faz parte de qualquer outra organização de consultoria. O envolvimento dos consultores em organizações técnicas enriquece a experiência e a formação deles, o que se transforma em vantagens para o seu negócio.

Devo escolher um consultor com base na certificação dele? Qual o significado das diferentes certificações?

A maioria dos membros da Apple Consultants Network é certificada. Para que o consultor seja certificado, é necessário que ele passe por um exame que testa seu conhecimento e experiência, em uma variedade de tópicos técnicos. Portanto, você pode se sentir tranquilo ao escolher o consultor que melhor se ajuste às suas necessidades e ao seu negócio,

sabendo que qualquer consultor escolhido estará altamente qualificado para o trabalho. A maioria dos membros da Apple Consultants Network possui pelo menos uma das certificações abaixo:

Apple Certified Help Desk Specialist (ACHDS, Especialista em Help Desk Certificado pela Apple)

O consultor com esta certificação tem formação comprovada em software de Mac OS X.

Apple Certified Technical Coordinator (ACTC, Coordenador Técnico Certificado pela Apple)

O consultor com esta certificação tem formação comprovada em Mac OS X e Mac OS X Server.

Apple Certified System Administrator (ACSA, Administrador de Sistemas Certificado pela Apple)

O consultor com esta certificação é um administrador profissional em tempo integral e / ou engenheiro que administra redes de sistemas de porte médio a grande, utilizando Mac OS X Server em um ambiente multi-plataformas crítico e relativamente complexo.

Quais tipos de serviços os consultores fornecem?

Os membros da Apple Consultants Network oferecem uma ampla variedade de serviços, desde configuração de escritórios, redes, ou grupos de trabalho, até integração de rede entre plataformas, vídeo digital, automação editorial, e suporte a soluções sem fio. Alguns inclusive podem fornecer treinamento como parte de seus serviços de consultoria. Sempre solicite informação específica sobre as áreas exclusivas de especialidade do consultor e solicite exemplos de implementações bem sucedidas em clientes.

Quais são as capacitações técnicas exclusivas do consultor e como se aplicam ao seu ambiente?

Empresas em áreas como editorial, educação e biociência freqüentemente apresentam necessidades específicas. A maioria dos consultores possui uma série de capacitações especializadas e pode implementar soluções com base em um conjunto diversificado de produtos de diversas empresas. Se você tiver uma necessidade específica, verifique se o consultor que você está considerando possui a experiência adequada aos seus requisitos. Por exemplo, muitos membros da Apple Consultants Network possuem extensiva experiência no setor editorial e em outros mercados do setor criativo. Eles podem implementar soluções como automação de fluxo de trabalho e gerenciamento de ativos digitais para aumentar a produtividade em ambientes criativos. Outros membros da Apple Consultants Network são peritos em UNIX, e podem ajudar empresas no setor científico. A maioria dos membros pode ajudar você a maximizar o potencial do Mac OS X, independente do seu mercado de atuação. Muitos negócios têm necessidades mais gerais como rede, software de produtividade empresarial e conectividade Internet, e os membros da Apple Consultants Network também são qualificados para endereçar estes tipos de requisitos. Lembre-se de sempre solicitar informação específica sobre as áreas exclusivas de especialidade do consultor e exemplos de implementações bem sucedidas com clientes.

O consultor possui todas as capacitações necessárias para implementar a sua solução?

A principal vantagem de trabalhar com os membros da Apple Consultants Network é que eles fazem parte de uma rede de mais de 1000 consultores nos EUA e Canadá. Podem trocar orientações e diretrizes uns com os outros, para ajudar você a encontrar a combinação perfeita entre as capacitações de um consultor e as suas necessidades. Ou podem formar equipes para projetos. Por exemplo, um especialista em AppleScript pode concluir a parte sobre automação editorial da sua solução e pode trabalhar com outro membro versado em ColorSync para implementar um fluxo de trabalho de gestão de cor.

O consultor pode fornecer uma solução que envolva hardware, software, rede de comunicação e programação personalizada?

Os membros da Apple Consultants Network têm as capacitações para endereçar uma ampla variedade de necessidades empresariais. Alguns exemplos incluem bases de dados personalizadas em FileMaker, soluções de contabilidade, gestão de conteúdo empresarial, edição de vídeo digital, e integração de rede entre plataformas. Além disso, os consultores podem recomendar e ajudar nas aquisições de hardware e software. Em uma pesquisa conduzida em 2003, clientes de membros da Apple Consultants Network informaram que quase 100 % de suas compras foram influenciadas pelo consultor, e 90 % não encontrou nenhum problema com a compra efetuada.

O consultor pode fornecer exemplos de projetos anteriores, bem como referências?

É importante verificar as referências cuidadosamente. Não é necessário que um consultor tenha feito exatamente o mesmo trabalho para outra pessoa, mas é importante que os clientes estejam satisfeitos com os resultados do consultor e com o andamento do serviço. Os clientes da Apple Consultants Network fornecem excelentes avaliações de satisfação: 4.7 de 5, e 98 % declarou que recomendaria seu consultor para outros negócios, de acordo com uma pesquisa conduzida pela Apple em 2003.

O consultor está qualificado para resolver os problemas de negócios de um cliente?

Os melhores consultores ajudam você a procurar maneiras de usar a tecnologia para resolver problemas, possuem know how para desenvolver sistemas completamente novos, e também podem desenvolver ferramentas que funcionem bem com os sistemas existentes. A maioria dos membros da Apple Consultants Network tem anos de experiência, contribuindo de forma significativa para o sucesso dos clientes. Eles podem avaliar prontamente as necessidades atuais antes de emitir uma recomendação, e em seguida propor, implementar e manter as soluções.

O consultor está disposto a preparar um plano completo, com metas e marcos específicos?

A principal tarefa de um consultor é compreender as suas necessidades, traduzindo-as em soluções que funcionem para você. É importante ter objetivos específicos que expliquem o que você espera alcançar e marcos que mantenham um projeto no caminho certo. Verifique se o consultor fornece um tempo estimado para conclusão e se estabelece um método para informar sobre o andamento. Relatórios regulares sobre o status do projeto são uma boa segurança. Devem manter você atualizado sobre o progresso do trabalho, bem como sobre os custos incorridos. Solicite que os relatórios sobre o status do projeto sejam preparados de imediato, desde o início do projeto.

O consultor possui alguma certificação de treinamento?

Os melhores consultores sempre estão aprendendo. Pergunte aos membros quais certificações de treinamento eles têm da Apple em Mac OS X ou se têm certificações sobre outro software ou produtos de rede. Você vai querer ter certeza de que o consultor possui o treinamento e a experiência necessários, especialmente se o trabalho requer a integração de inúmeros sistemas operacionais ou a instalação de uma diversidade de componentes de hardware de rede. As certificações também demonstram compromisso com elevados padrões de profissionalismo.

Qual será o valor dos serviços do consultor?

Os consultores estabelecem seus próprios preços, que variam consideravelmente, dependendo em grande parte da taxa horária executada na respectiva área geográfica de atuação, para alguém com as capacitações apresentadas. Consulte diferentes opções de preços com o consultor que você escolheu e lembre que os serviços e soluções que serão fornecidas normalmente entregarão um retorno do investimento a longo prazo. A melhor abordagem é pedir que o consultor apresente referências de clientes onde tenha executado o mesmo tipo de serviços, ou similares, e peça referências se o consultor entregou um serviço valioso a um preço razoável.

O faturamento será feito mediante projeto ou por hora?

Isto normalmente depende dos tipos de serviços oferecidos. Se um consultor estiver criando um aplicativo personalizado para você, a melhor abordagem pode ser estabelecer um valor para todo o projeto. Por outro lado, serviços contínuos, como suporte de IT, estão normalmente cobertos por contratos de prestação de serviços ou são faturados com base por hora ou por chamada. Estabeleça no início a estrutura de faturamento que seu consultor prefere para o tipo de trabalho você precisa.

O consultor está disponível para fornecer serviços e treinamento contínuo?

Muitos membros da Apple Consultants Network continuam a trabalhar para os mesmos clientes, a longo prazo. Alguns funcionam como um colaborador "virtual" de IT para pequenas empresas, pois os consultores podem avaliar as necessidades empresariais, recomendar soluções, implementar e fornecer suporte a uma fração do custo real que ocorreria ao se contratar um funcionário em tempo integral. Outros trabalham com grandes empresas, para continuamente ajustar e fortalecer as soluções com base em produtos da Apple e de terceiros. Muitos membros também fornecem treinamento contínuo para assegurar que os membros do quadro da empresa façam sempre ótimo uso das soluções. Assim que você estabelecer uma relação próspera com um consultor, ele ou ela pode se tornar um ativo inestimável para o seu negócio. Você vai querer ter certeza de que a possibilidade de manter uma relação contínua existe.

O consultor pode fornecer uma forma de medir o retorno sobre o investimento?

Muitos clientes que utilizaram os serviços de membros da Apple Consultants Network relatam retornos significativos sobre o investimento. Uma agência de publicidade colocou sua produção de vídeo em casa com ajuda de um consultor e recuperou seu investimento em dois dias. Mesmo que o retorno de outras soluções não seja tão dramático, 98 % dos clientes de membros da Apple Consultants Network declararam que recomendariam seu consultor para outros negócios. Verifique se o seu consultor compreende quais tipos de resultados você espera.

Finalmente, pergunte a si mesmo se está seguro com o consultor.

As capacitações pessoais dos consultores podem ser tão importantes para você como as capacitações técnicas e empresariais. Como um consultor estará provendo soluções e serviços empresariais críticos que podem ter um impacto de grande porte na sua empresa, você precisa ter de confiar neles, e também precisa gostar de trabalhar com eles.

Os membros da Apple Consultants Network podem ser um recurso inestimável para a sua empresa. Eles podem ajudar você a maximizar o valor do seu investimento e fazer com que a tecnologia seja uma vantagem competitiva para o seu negócio. Seguindo algumas diretrizes principais, você pode encontrar um consultor que enderece as suas necessidades específicas. Visite hoje <http://consultants.apple.com/consultant/> para encontrar um consultor na sua área e para aprender mais sobre como os membros da Apple Consultants Network podem ser benéficos para o seu negócio.